PT INOVASI PRATAMA INTERNASIONAL

Jurnal Smart Hukum (JSH)

HP : +6285664135209 ; E-Mail : info@ipinternasional.com ; E-ISSN : 2961-841X

SURAT KETERANGAN PUBLIKASI ARTIKEL JURNAL

Letter Of Accepted (LoA)

Nomor : 832/JSH/Vol5/No3/2026

Kepada YTH.
Berkat Kasih Gulo *)

Terimakasih telah mengirimkan artikel terbaik anda untuk diterbitkan pada **Jurnal Smart Hukum (JSH)** dengan judul:

"Consumer Complaint Handling in Digital Credit Services: A Juridical–Empirical Study of Kredivo-Related Complaints at OJK's North Sumatra Regional Office "

Berdasarkan hasil review dan keputusan tim editor, maka artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Jurnal Smart Hukum (JSH)** edisi **Volume 5 Nomor 3** bulan **November 2026**.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, kami ucapkan terimakasih.

No Reg : LOA20261022233857

Padangsidimpuan, 22 October 2026
Editor In Chief

Keaslian LOA Dapat Diperiksa Dengan Memindai QR Code Disamping !

LOA20261022233857

Bincar Nasution

Penerbit :
PT Inovasi Pratama Internasional
Cempaka Street 25, Ujung Padang, Padangsidimpuan, 22725, North Sumatra, Indonesia
+6285664135209
info@ipinternasional.com